

Sicli, votre partenaire en protection incendie est la seule société entreprise belge capable de vous proposer toutes les disciplines de votre protection incendie.

Basée à Uccle, elle produit non seulement une gamme complète d'extincteurs portatifs, mais également un département systèmes qui conçoit, installe et entretient des installations fixes. Sicli prend en charge l'intégralité de votre protection incendie et maintient vos installations à niveau durant toute la vie de votre parc d'appareils et de systèmes.

Pour ce faire, nous suivons de très près l'évolution des normes nationales et internationales et informons nos clients à ce sujet. Notre passion pour la prévention et la protection contre l'incendie, nous a permis de devenir le leader du marché.

Sicli a déterminé également ses parties intéressées y compris leurs attentes et besoins et une analyse des opportunités et des risques est réalisé.

Les valeurs de base de Sicli sont la confiance et la rapidité.

Afin de garantir et de certifier le niveau de qualité de nos produits et services, nous avons introduit, et ce depuis 1996, un système de qualité conforme à ISO 9001. Ce système de qualité est évalué périodiquement par un organisme de certification.

Les objectifs majeurs de notre gestion de qualité sont les suivants :

- le respect de nos engagements contractuels et le maintien de nos bonnes relations avec nos clients et fournisseurs
- garantir la qualité de nos produits et services
- améliorer la satisfaction de nos clients
- optimiser le rendement de nos techniciens
- améliorer la communication interne
- ordre et propreté dans nos magasins et nos chantiers

Dans ce cadre, la direction s'engage à :

- respecter les exigences de nos clients ainsi que les directives législatives et normatives
- implémenter les objectifs qualitatifs définis dans tous les niveaux de notre organisation et les réévaluer périodiquement
- planifier des actions correctives
- communiquer la politique générale qualité et l'implémenter dans notre organisation

La direction est convaincue que ce système qualité contribue à l'amélioration du fonctionnement de l'organisation afin d'optimiser le service à la clientèle.

La direction valide intégralement le système qualité dans son intégralité et mets tous les moyens à disposition pour son implémentation, maintenance et optimisation.

La direction compte sur la collaboration de tous afin de donner entière satisfaction à nos clients.

R.-G. de Meester  
Administrateur Délégué

