

Sicli is uw partner in brandbeveiliging en het is het enige Belgische bedrijf dat een totaalaanbod kan aanbieden.

Ze ontwikkelt en produceert te Ukkel niet enkel een volledige productengamma aan draagbare blussers, het beschikt eveneens over een departement systemen dat vaste installaties ontwerpt, plaatst en onderhoudt.

Sicli bekommert zich integraal over uw brandbeveiliging en houdt uw uitrusting up-to-date gedurende de ganse levensduur van uw park apparaten en systemen.

Om dit te realiseren volgt Sicli op de voet de ontwikkeling van de nationale en internationale normen en houden we onze klanten voortdurend op de hoogte. Door onze aanhoudende passie voor brandbeveiliging zijn we uitgegroeid tot de marktleider.

Sicli heeft zijn belanghebbenden bepaald met inbegrip van hun verwachtingen en hun behoeften en een analyse van de kansen en de risico's is uitgevoerd.

De basiswaarden van Sicli zijn het vertrouwen en de snelheid.

Om een hoog kwaliteitsniveau te borgen en aantoonbaar te maken, heeft Sicli een kwaliteitsmanagementsysteem volgens de eisen van ISO 9001 ingevoerd sinds 1996. Dit kwaliteitsmanagementsysteem wordt periodiek geëvalueerd door een certificatie-instelling.

De belangrijkste doelstellingen van ons kwaliteitsbeleid zijn als volgt :

- het continu respecteren van de vastgelegde afspraken en het in stand houden van de goede relaties met klanten en leveranciers
- het garanderen van de kwaliteit van de goederen en diensten aangeboden aan onze klanten
- de klantentevredenheid te verhogen
- optimaliseren van het rendement van onze techniekers
- verbeteren van interne communicatie
- orde en netheid in de opslagplaatsen en op de werven.

In dit kader engageert de directie zich om :

- te voldoen aan de eisen van de klant en aan de van toepassing zijnde wettelijke voorschriften en bepalingen
- dit kwaliteitsbeleid en zijn doelstellingen te ontplooien naar de verschillende niveaus van de organisatie en regelmatig te beoordelen op blijvende geschiktheid
- acties voor continue verbetering te plannen en in te voeren
- dit kwaliteitsbeleid kenbaar te maken en te implementeren binnen de organisatie.

De directie is ervan overtuigd dat dit kwaliteitsmanagementsysteem leidt tot een betere werking van de organisatie waardoor de dienstverlening aan onze klanten verbeterd wordt. De directie steunt integraal de inhoud van dit kwaliteitsmanagementsysteem en stelt dan ook de nodige middelen ter beschikking om dit systeem in te voeren, te onderhouden en te verbeteren. De directie rekent op een actief engagement van alle personeelsleden om te voldoen aan de eisen van de klant.

R.-G. de Meester  
Gedelegeerd Bestuurder

