

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw pc geplaatst worden door de websites die u bezoekt. Ze worden op grote schaal gebruikt om de werking of de efficiëntere werking van websites mogelijk te maken en om informatie te verstrekken aan eigenaars van websites.

2. Hoe en waarom gebruiken wij cookies?

Wij gebruiken **cookies** om het **gebruik** en de **functionaliteit** van onze websites te **verbeteren** en om beter te begrijpen hoe bezoekers onze website en de tools en diensten die we er aanbieden, gebruiken. De cookieopslag op uw computer biedt ons een makkelijke en praktische methode om uw gebruikerservaring bij een bezoek aan onze website te personaliseren of te verbeteren en om uw volgende bezoek nog aangenamer te maken. We gebruiken cookies niet om persoonsgegevens, zoals uw naam, voornaam, adres te verzamelen. Het is echter wel mogelijk dat we een verband leggen tussen de informatie die in de cookies opgeslagen is en uw persoonsgegevens die we op een andere manier hebben verkregen (bv. algemene inschrijving op de website).

3. Cookiebeheer

U kunt op elk ogenblik de regels die toepasselijk zijn op cookies wijzigen (bv. een bericht dat u waarschuwt dat er cookies naar uw computer worden gestuurd) door de navigatieparameters van uw webbrowser aan te passen. In dat geval moet u wel beseffen dat de kans bestaat dat u zich niet langer kunt inschrijven op onze website of dat u niet langer kunt gebruikmaken van andere functies waarvoor een inschrijving of een verzameling van gegevens vereist is.

Alle wijzigingen aangebracht aan de instellingen van uw webbrowser in verband met cookies verbonden aan deze website, zullen worden bewaard tot u beslist om nieuwe aanpassingen door te voeren, mocht u zich bedenken.

4. Welke soorten cookies gebruiken we?

Bij uw bezoek aan deze website worden de volgende soorten cookies gebruikt:

1. Noodzakelijke cookies

Essentiële cookies zijn noodzakelijk voor de werking van de website en om u toe te laten te surfen en gebruik te maken van de diensten en functionaliteiten van de website. Zonder deze strikt noodzakelijke cookies zou de website niet zo goed werken als we willen. We zouden dan niet in staat zijn om de website of bepaalde gevraagde diensten of functionaliteiten aan te bieden.

Soort cookies	Omschrijving	Cookies beheren
Sessie	Sessiecookies worden gebruikt om de toepassing te handhaven.	<ul style="list-style-type: none">• Accepteren/weigeren via de parameters van de browser• Informatieve pop-up
Verdeling van de belasting	Cookies voor de verdeling van de belasting worden gebruikt om de actieve bezoekers te verdelen en de belasting van de server te verlichten.	<ul style="list-style-type: none">• Accepteren/weigeren via de parameters van de browser• Informatieve pop-up

Identificatie van de gebruiker	De cookies voor de identificatie van de gebruiker worden gebruikt om te garanderen dat de gebruikers enkel hun eigen informatie te zien krijgen.	<ul style="list-style-type: none"> • Accepteren/weigeren via de parameters van de browser • Informatieve pop-up
Beveiliging	Beveiligingscookies worden gebruikt voor de controle en de verificatie van de veiligheid.	<ul style="list-style-type: none"> • Accepteren/weigeren via de parameters van de browser • Informatieve pop-up

II. Functionele cookies

Dit zijn cookies die als taak hebben om de functionaliteit van de website te verbeteren. Denk bijvoorbeeld aan cookies die de content die u eerder op deze website hebt bekeken, opslaan, of het e-mailadres en het wachtwoord dat u hebt opgegeven bij de inschrijving bij een eerder bezoek aan deze website, bijhouden.

Het gebruik van functionele cookies stelt ons dus in staat om u content op maat van uw interesses te tonen en om te vermijden dat u zich opnieuw moet inschrijven of opnieuw informatie moet doorgeven bij een volgend bezoek aan deze website of wanneer u toegang probeert te verkrijgen tot bepaalde onderdelen die voorbehouden zijn aan leden.

Soort cookies	Omschrijving	Cookies beheren
Taal	Taalcookies worden gebruikt om de taalvoorkeur van de gebruiker op te slaan en de juiste opties voor te stellen.	<ul style="list-style-type: none"> • Accepteren/weigeren via de parameters van de browser • Informatieve pop-up
Locatie	Het adres van de gebruiker bij benadering (stad, provincie, land, postcode) zoals bepaald door het IP-adres, wordt bijgehouden om automatisch het juiste land te selecteren en detailhandelaars en demonstratiedagen in deze zone te tonen.	<ul style="list-style-type: none"> • Accepteren/weigeren via de parameters van de browser • Informatieve pop-up
Mobiel apparaat	Als de gebruiker de website raadpleegt via een mobiel apparaat, wordt een cookie geplaatst om aan te geven dat de hoofdwebsite werd gekozen (dit betekent dat het apparaat werkt onder Flash) of dat de website niet werkt onder Flash.	<ul style="list-style-type: none"> • Accepteren/weigeren via de parameters van de browser • Informatieve pop-up
Verwijzingswebsite	De verwijzingswebsite wordt opgeslagen om de voorkeuren van de gebruiker beter te begrijpen.	<ul style="list-style-type: none"> • Accepteren/weigeren via de parameters van de browser • Informatieve pop-up
Laatste bezoek en laatste activiteiten	De datum van het laatste bezoek en van de laatste activiteiten worden opgeslagen, evenals andere informatie, om de gebruikers een update te kunnen bieden van "wat gewijzigd is op de website sinds uw laatste bezoek" en om beter de voorkeuren van de gebruiker te begrijpen.	<ul style="list-style-type: none"> • Accepteren/weigeren via de parameters van de browser • Informatieve pop-up

Onlangs bekeken filmpjes	De datum en de titel van de onlangs bekeken filmpjes worden opgeslagen om beter de voorkeuren van de gebruiker te begrijpen.	<ul style="list-style-type: none"> • Accepteren/weigeren via de parameters van de browser • Informatieve pop-up
Flashcookies	Flashcookies worden gebruikt om de uitvoering van de audio- en videocontent mogelijk te maken.	<ul style="list-style-type: none"> • Accepteren/weigeren via de parameters van de browser • Informatieve pop-up
Geschiedenis van de pagina's	Cookies in verband met de geschiedenis van de pagina's worden gebruikt om de opeenvolging van de door de gebruiker bezochte pagina's op te volgen. Als de gebruiker een foutmelding krijgt wanneer hij de website bezoekt, wordt de informatie van de cookies bewaard in een logbestand voor het melden en oplossen van de fout.	<ul style="list-style-type: none"> • Accepteren/weigeren via de parameters van de browser • Informatieve pop-up

III. *Analyse en trackingcookies*

a) *Analysecookies*

Performantiecookies verzamelen informatie over uw gebruik van de website en stellen ons in staat om de werking van de website te optimaliseren, de website beter af te stemmen op de verwachtingen van gebruikers en er het gebruiksgemak van te verhogen. Deze cookies vertellen ons bijvoorbeeld welke websitepagina's het vaakst werden bezocht, ze helpen ons om alle moeilijkheden die we kunnen ondervinden met de website te registreren en geven aan of onze publiciteit al dan niet doeltreffend is. Dit stelt ons in staat om algemene gebruikstrends van de website te bekomen, eerder dan de gebruikstrends van een individu.

Soort cookies	Omschrijving	Cookies beheren
Google Analytics	De cookies van Google Analytics verzamelen samengevoegde statistische gegevens om de presentatie en het surfen op de website te verbeteren. Google vult de samengevoegde gegevens aan met demografische informatie en gegevens over de interesses, zodat we onze bezoekers beter kunnen begrijpen.	<ul style="list-style-type: none"> • https://tools.google.com/dlpage/gaoptout • Accepteren/weigeren via de parameters van de browser • Pop-up van toestemming
Adobe Omniture	De cookies van Adobe Omniture Analytics verzamelen samengevoegde statistische gegevens om de presentatie en het surfen op de website te verbeteren.	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html#4 • Accepteren/weigeren via de parameters van de browser • Pop-up van toestemming

b) *Trackingcookies van plug-in op de sociale netwerken*

Deze cookies worden gebruikt om de leden [en de niet-leden] van sociale netwerken te volgen met het oog op marktonderzoek, analyse en productontwikkeling.

Soort cookies	Omschrijving	Cookies beheren
Facebook	Deze cookies worden gebruikt om de leden [en de niet-leden] van Facebook te volgen met het oog op marktonderzoek, analyse en productontwikkeling.	<ul style="list-style-type: none"> • Accepteren/weigeren via de parameters van de browser • Pop-up van toestemming
Twitter	Deze cookies worden gebruikt om de leden [en de niet-leden] van Twitter te volgen met het oog op marktonderzoek, analyse en productontwikkeling.	<ul style="list-style-type: none"> • Accepteren/weigeren via de parameters van de browser • Pop-up van toestemming

IV. Marketingcookies

Publicitaire cookies worden gebruikt voor marketingdoeleinden.

Soort cookies	Omschrijving	Cookies beheren
Reclame	Leveren reclame op basis van gedrag/gerichte reclame	<ul style="list-style-type: none"> • Accepteren/weigeren via de parameters van de browser • Pop-up van toestemming
Marktonderzoek	Voeren marktonderzoeken uit	<ul style="list-style-type: none"> • Accepteren/weigeren via de parameters van de browser • Pop-up van toestemming
Campagnes/promoties	Metten de doeltreffendheid van een campagne	<ul style="list-style-type: none"> • Accepteren/weigeren via de parameters van de browser • Pop-up van toestemming
Opsporing van fraude	Sporen klikfraude op	<ul style="list-style-type: none"> • Accepteren/weigeren via de parameters van de browser • Pop-up van toestemming

5. Persoonsgegevens

Voor zover de inlichtingen die worden verzameld aan de hand van cookies persoonsgegevens zijn, zijn de bepalingen van het [charter gegevensbescherming](#) van toepassing en vullen ze dit charter inzake het gebruik van cookies aan.

6. Neem contact met ons op

Neem contact met ons op mocht u vragen hebben over dit charter met betrekking tot het gebruik van cookies.

Telefoon: 02.370.24.11

Adres: Merlostraat 1 te 1180 Ukkel

Merk op dat e-mailcommunicatie niet altijd beveiligd verloopt. Gelieve dus geen inlichtingen over uw betaalkaart of gevoelige inlichtingen te vermelden in de e-mails die u ons stuurt.