


Sicli NV est une société belge, spécialisée dans la protection contre l'incendie depuis 1923. Basée à Bruxelles, la société Sicli est leader du marché dans son domaine avec 340 employés.



Dans une recherche permanente de solutions optimales pour ses clients, Sicli propose des produits (extincteurs, dévidoirs, matériel de lutte contre l'incendie), des systèmes (détection d'incendie, extinction automatique au gaz, sprinkler, ...) et des services (maintenance, formation, plans d'évacuation, ...) adaptés.

Dans le cadre de l'expansion de la division SYSTÈMES, Sicli recherche un nouveau collègue pour son service après-vente.


Responsable Planification Service après-vente (h/f)




Mission:

En étroite collaboration avec vos collègues, vous serez co-responsable de la partie administrative des activités après-vente.

Vos tâches seront très variées :

- 
- Vous suivez la planification d'un groupe de techniciens pour les contrats de maintenance des installations de protection contre l'incendie.
 - Avec un collègue, vous planifiez les interventions nécessaires pour l'exécution des contrats de maintenance, les réparations et les mises en services.
 - Vous assurez le suivi des demandes de dépannage.
 - Vous êtes le premier point de contact pour les techniciens.




Dans cette fonction, vous serez en contact permanent avec les autres services de Sicli : le service comptable, le service commercial, les techniciens de service, les représentants régionaux et les chefs de chantier.

Vous relatez au responsable du service après-vente de la division des systèmes.



Votre profil:

- 
- Vous êtes titulaire d'un diplôme Bachelor.
 - Vous avez le sens de la communication avec vos collègues et clients dans les deux langues nationales.
 - Vous connaissez Microsoft Office et vous avez déjà une certaine expérience avec des logiciels de gestion intégrés (SAP, Navision, DB2 ou autres).
 - Vous pouvez travailler de manière autonome et osez prendre des initiatives
 - Vous avez une certaine affinité technique
 - Vous avez un esprit social et savez écouter
 - Vous travaillez de manière structuré(e) et organisé(e)
 - Vous vivez de préférence à Bruxelles ou dans les environs

Intéressé(e)? Veuillez envoyer votre candidature motivée et votre CV à Marnix Steenbeke, p/a Sicli, Merlostraat 1, 1180 Bruxelles ou mst@sicli.be.

