

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Interpretatieregels

1.1 Definities

Bedrijfsruimte - uw bedrijfsruimte zoals weergegeven in een **voorstel** of waar wij de **diensten** leveren.

Bezoek - een bezoek aan de **bedrijfsruimte** om de **diensten** uit te voeren.

Brandblusapparatuur - de brandblussers, brandalarmen, noodverlichting, droge stijgleidingen, brandkranen, onderdrukkingssystemen en alle aanverwante apparatuur die in een **voorstel** wordt genoemd of waaraan we onderhoudsdiensten leveren.

BTW – de belasting op de toegevoegde waarde.

Contract - het contract tussen u en ons voor het leveren van de **diensten** en het leveren van de **brandblusapparatuur** in overeenstemming met deze **voorwaarden** en het **voorstel**.

Controle – met betrekking tot een vennootschap, de macht om (door middel van eigendom van aandelen, volmachten, contracten of anderszins) meer dan 50% van het maximumaantal stemmen dat zou kunnen worden uitgebracht op een algemene vergadering van de desbetreffende vennootschap uit te brengen of het uitbrengen ervan te controleren, of enige andere macht zoals gedefinieerd in artikel 1:14 van het Belgische Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

Diensten - de diensten die we onder dit **contract** zullen leveren, zoals uiteengezet in een **voorstel** (indien van toepassing).

Initiële termijn - de looptijd van het **contract** zoals vermeld in een **voorstel** of, als er geen looptijd is vermeld in een **voorstel**, een periode van één jaar vanaf de datum waarop de **diensten** voor het eerst zijn uitgevoerd.

Onderhoud - de inspectie en het testen van uw **brandblusapparatuur**.

Standaard - de industriernorm die van toepassing is op het **onderhoud** van de **brandblusapparatuur**.

Tarieven - de tarieven die u aan ons betaalt voor het leveren van de **diensten**, zoals uiteengezet in clausule 6 van deze **voorwaarden** of in een **voorstel**, of waarover wij u informeren.

Voorstel - elke beschrijving of specificatie van nieuwe of extra **diensten** of van de levering van **brandblusapparatuur** die wij schriftelijk aan u verstrekken (inclusief een dienstverleningsovereenkomst).

Voorwaarden - deze algemene voorwaarden.

Werkdag - een dag, met uitzondering van een zaterdag, zondag of officiële feestdag in België, waarop de banken in Brussel open zijn voor zaken.

Werktijden - 8.30 tot 16.30 uur op **werkdagen**.

1.2 Andere interpretatieregels

1.2.1 Als we verwijzen naar een wet, wet- of regelgeving, dan geldt dit ook voor eventuele amendementen daarop en alle wet- en regelgeving die daarmee verband houdt.

1.2.2 Wanneer we verwijzen naar schrijven of schriftelijk, is e-mail hier eveneens inbegrepen.

1.2.3 In dit **contract** wordt onder 'wij', 'ons' of 'onze' verstaan [Sicli Fire Protection North BV, gevestigd te Industriepark 24, bus 2, 2220 Heist-op-den-Berg en ingeschreven in het centraal ondernemingsregister onder nummer 1017.308.878]/[Sicli Fire Protection South BV, gevestigd te Industriepark 24, bus 2, 2220 Heist-op-den-Berg en ingeschreven in het centraal ondernemingsregister onder nummer 1017.306.504] en 'u' of 'uw' betekent de in het **voorstel** genoemde klant of de persoon of onderneming die **diensten** van ons afneemt.

2. Begin en duur van het contract

Het **contract** gaat in op de datum waarop het zowel door u als door ons is ondertekend, of wanneer we beginnen met het leveren van de **diensten**, en loopt gedurende de **initiële termijn**, tenzij u of wij het beëindigen in overeenstemming met clause 8. Aan het einde van de **initiële termijn** wordt dit **contract** automatisch verlengd met 12 maanden (**verlengde termijn**). Aan het einde van elke **verlengde termijn** wordt het contract opnieuw met 12 maanden verlengd. U of wij kunnen elkaar schriftelijk op de hoogte stellen (niet later dan zes maanden voor het einde van de **initiële termijn** of de relevante **verlengde termijn**) om dit **contract** te beëindigen aan het einde van de **initiële termijn** of de relevante **verlengde termijn**, al naar gelang het geval.

Het **contract** heeft altijd voorrang op de algemene voorwaarden vanuit uw kant. Dit **contract** is niet van toepassing op klanten die consumenten zijn.

Voorstellen en prijsindicaties die door ons worden verstrekt, in welke vorm dan ook, vóór aanvang van het **contract** zijn niet bindend en aan wijziging onderhevig, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De voorstellen en indicaties hebben een maximale geldigheidsduur van één maand.

Dit **contract** is niet van toepassing op **brandblusapparatuur** die door u is gehuurd of op diensten die met betrekking tot dergelijke apparatuur worden verleend. In dat geval zijn onze algemene voorwaarden voor de verhuur en het onderhoud van de **brandblusapparatuur** van toepassing, die beschikbaar zijn op [•].

3. Diensten en levering

3.1 Wij zullen de **diensten** aan u leveren in overeenstemming met enig **voorstel** in alle materiële opzichten.

3.2 Wij zullen alles doen wat redelijkerwijs in ons vermogen ligt om te voldoen aan gespecificeerde prestatiedata in een **voorstel**, maar deze data zullen slechts schattingen zijn

en tijd zal geen essentieel onderdeel zijn van het uitvoeren van de **diensten** of het leveren van de **brandblusapparatuur** (wij zullen bijvoorbeeld het **contract** niet materieel schenden door ons niet te houden aan specifieke prestatiedata).

3.3 We kunnen elk **voorstel** wijzigen als dat nodig is om te voldoen aan wet- of regelgeving die van toepassing is, als de wijziging geen significante invloed heeft op de aard of kwaliteit van de **diensten**. We laten u altijd weten wanneer we dit doen.

3.4 We voeren het eerste **bezoek** uit op of rond de datum die op deze bladzijden of in een **voorstel** staat, of op een andere datum die we u meedelen. Bij dit bezoek inspecteren we de **brandblusapparatuur** om er zeker van te zijn dat deze voldoet aan de **standaard** en niet verouderd is. Als we besluiten dat de **brandblusapparatuur** niet in overeenstemming is met de informatie die u in een **voorstel** hebt verstrekt, of dat er aanpassingen, wijzigingen of upgrades nodig zijn, zullen we u een **voorstel** doen en een prijsindicatie verstrekken om de benodigde werkzaamheden uit te voeren, zodat we de **brandblusapparatuur** voor de duur van **de initiële termijn** kunnen onderhouden. Als u niet akkoord gaat met de uitvoering van het werk, hebben we de optie om het **contract** onmiddellijk te beëindigen en u een vergoeding in rekening te brengen voor ons eerste **bezoek** (in lijn met onze standaardtarieven gewijzigd van tijd tot tijd). Dit betekent dat we geen verdere **bezoeken** hoeven uit te voeren totdat het noodzakelijke werk is uitgevoerd. Zodra de installatie is voltooid, zullen wij overgaan tot **bezoeken** met de in het **voorstel** vastgelegde intervallen. Tenzij anders overeengekomen, zal er eenmaal per jaar gedurende de looptijd van het **contract** een **bezoek** plaatsvinden. Hierdoor is het mogelijk dat, afhankelijk van onze planning, er meer of minder dan 12 maanden (of een ander overeengekomen bezoekinterval) tussen dergelijke **bezoeken** verstrijken.

3.5 Wij zijn niet verplicht om **onderhoud** en reparaties uit te voeren, bijvullingen te doen of vervangende onderdelen te leveren voor extra **brandblusapparatuur** die niet in een **voorstel** staat (tenzij u anders aangeeft) of als wij niet bij deze apparatuur kunnen komen. Als wij werkzaamheden uitvoeren aan extra apparatuur, brengen wij u deze in rekening tegen onze standaardtarieven, die wij van tijd tot tijd kunnen wijzigen.

3.6 Als u om **bezoeken** vraagt die niet in een **voorstel** zijn opgenomen, brengen wij u onze standaardtarieven in rekening voor al het extra werk dat wij tijdens de **bezoeken** uitvoeren.

3.7 Wij kunnen u de volgende zaken in rekening brengen: (i) recyclagebijdragen, Recupel-vergoedingen en/of ecofees met betrekking tot elk **brandblusapparaat**, (ii) kilometerheffingen met betrekking tot leveringen, (iii) verpakkingsbijdragen en -belastingen, en alle andere bijdragen, belastingen of kosten die in de toekomst door een overheidsinstantie in België zouden worden toegepast in verband met het **brandblusapparaat** en de door ons geleverde **diensten**.

4. Het leveren van de diensten en brandblusapparatuur

4.1 Wij leveren de **diensten** en **brandblusapparatuur** aan u in overeenstemming met het **contract**.

4.2 Bij het leveren van de **diensten** en **brandblusapparatuur** zullen wij:

4.2.1 doen wat we redelijkerwijs kunnen om de **diensten** met redelijke zorg en vaardigheid en volgens de **standaard** uit te voeren;

4.2.2 doen wat we redelijkerwijs kunnen om alle redelijke gezondheids- en veiligheidsregels en -voorschriften en veiligheidsvereisten na te leven die van toepassing zijn op de **bedrijfsruimte** (waarover u ons hebt geïnformeerd) zolang we niet aansprakelijk zijn onder het **contract** als we, als gevolg hiervan, een van onze verantwoordelijkheden onder het **contract** niet nakomen;

4.2.3 de **diensten** of **brandblusapparatuur** alleen leveren tijdens de **werkuren**;

4.2.4 na elk **bezoek** waarbij we **onderhoud** uitvoeren, u een certificaat geven waaruit blijkt dat we de **brandblusapparatuur** hebben geïnspecteerd en eventuele navullingen, reserveonderdelen of andere benodigde apparatuur hebben geleverd.

4.3 Wij leveren de **brandblusapparatuur** op het adres dat in het **voorstel** is vermeld. Wij zullen redelijke inspanningen leveren om de met u overeengekomen levertijden na te leven, maar vertraging in de uitvoering kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding. Het transport van de **brandblusapparatuur** gebeurt op uw risico.

5. Uw verantwoordelijkheden

5.1 U dient het volgende te doen.

5.1.1 Met ons samenwerken in alle zaken die betrekking hebben op de **diensten** en de levering van **brandblusapparatuur**.

5.1.2 Ervoor zorgen dat alle informatie die u ons geeft voor een **voorstel** volledig en accuraat is.

5.1.3 Ons, onze vertegenwoordigers, onderaannemers, adviseurs en werknemers toegang verlenen tot de **bedrijfsruimte**, en tot alle informatie en andere faciliteiten die wij of zij nodig hebben, en de levering van de **brandblusapparatuur** te aanvaarden op de overeengekomen tijd(en) en plaats(en).

5.1.4 Ons binnen een redelijke termijn alle informatie geven die wij nodig hebben en ervoor te zorgen dat deze in alle wezenlijke opzichten juist en volledig is.

5.1.5 Ons inlichten over alle gezondheids- en veiligheidseisen en -voorschriften die van toepassing zijn op de **bedrijfsruimte**.

5.1.6 Als we de **diensten** niet leveren of de **bezoeken** niet uitvoeren op de data die in een **voorstel** staan, ons de mogelijkheid geven om dit te doen door ons 30 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen.

5.1.7 Ons te informeren over alle veranderingen die van invloed kunnen zijn op de **brandblusapparatuur**, inclusief (maar niet beperkt tot) uitbreidingen van de **bedrijfsruimte**, veranderingen aan de structuur van de **bedrijfsruimte** of veranderingen in de indeling.

5.1.8 Ervoor te zorgen dat de benodigde faciliteiten, in overeenstemming met de standaarden die wij u meedelen, beschikbaar zijn op het moment van levering en installatie door ons. Ons (op uw kosten) alle toegangsbenodigdheden ter beschikking stellen die we nodig hebben (bijvoorbeeld steigers en ladders) en ervoor zorgen dat de benodigdheden veilig te gebruiken zijn.

5.1.9 Relevante wet- en regelgeving op het gebied van gezondheid en veiligheid, waaronder die met betrekking tot elektrische veiligheid, naleven en niet overtreden.

5.1.10 De **brandblusapparatuur** te bewaren, te gebruiken en onderhouden in overeenstemming met de instructies die wij u geven en uitsluitend voor het doel waarvoor deze is bedoeld. Als wij de **brandblusapparatuur** niet hebben geïnstalleerd, moet u ervoor zorgen dat u de **brandblusapparatuur** gebruikt en onderhoudt in overeenstemming met de instructies die u hebt gekregen toen de uitrusting werd geïnstalleerd.

5.1.11 Brandblusapparatuur is er om het risico op brand te verminderen, maar het is geen garantie tegen alle risico's en verliezen. U moet ervoor zorgen dat u een geschikte verzekeringsdekking hebt om u te verzekeren tegen eventuele verliezen die u zou kunnen lijden als gevolg van defecte **brandblusapparatuur**.

5.1.12 Terwijl wij de **brandblusapparatuur** onderhouden, is het mogelijk dat deze niet volledig operationeel is. Volgens de wet moet u ervoor zorgen dat u andere geschikte regelingen treft om ervoor te zorgen dat u over effectieve bescherming beschikt als er brand uitbreekt.

5.1.13 Zich houden aan eventuele extra verbintenissen die in een **voorstel** zijn opgenomen en deze niet verbreken.

5.1.14 De geleverde **diensten** of de geleverde **brandblusapparatuur** onmiddellijk na de levering inspecteren om na te gaan of deze overeenstemmen met de overeengekomen bestelling en ons schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele klachten met betrekking tot een levering van een **dienst** of **brandblusapparaat** binnen **5 werkdagen** na deze levering, waarna wij geen klachten meer kunnen aanvaarden. Indien wij binnen deze termijn geen klachten hebben ontvangen, worden de geleverde **diensten** en **brandblusapparatuur** onherroepelijk geacht vrij te zijn van enig zichtbaar gebrek.

5.1.15 Voor zover er sprake zou zijn van verborgen gebreken, dient u ons daarvan binnen een termijn van **8 werkdagen** na kennisname schriftelijk op de hoogte te stellen, waarna wij geen klachten op grond van verborgen gebreken meer in overweging kunnen nemen.

5.1.16 Klachten over een factuur binnen **5 werkdagen** na factuurdatum per aangetekende brief aan ons melden, waarna wij geen klachten over een factuur meer in overweging kunnen nemen. Het melden van een klacht geeft u niet het recht om betalingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.

5.2 Als wij verhinderd of vertraagd worden in het uitvoeren van onze verbintenissen onder het **contract** door een handeling of nalatigheid van u, uw vertegenwoordigers, onderaannemers, consultants of werknemers, zullen wij:

5.2.1 niet wettelijk aansprakelijk zijn voor kosten, lasten of verliezen die u lijdt en die direct of indirect voortvloeien uit de verhindering of vertraging;

5.2.2 recht hebben op betaling van de **tarieven** ondanks verhindering of vertraging; en

5.2.3 het recht hebben om alle extra kosten, toeslagen of verliezen die wij lijden en die direct of indirect het gevolg zijn van de verhindering of vertraging, terug te vorderen.

5.3 U moet elk bestelnummer of andere administratieve referentie vermelden die u nodig hebt om een werk of betaling te verwerken. Om alle twijfel te vermijden, moet u alle betalingen uitvoeren in overeenstemming met clausule 6 hieronder.

5.4 Alle **brandblusapparatuur** valt onder uw verantwoordelijkheid vanaf het moment dat wij deze bij u afleveren.

5.5 U wordt pas eigenaar van de **brandblusapparatuur** wanneer wij de volledige betaling ervoor hebben ontvangen.

5.6 Totdat de **brandblusapparatuur** aan u is overgedragen in overeenstemming met clausule 5.5, moet u:

5.6.1 ervoor zorgen dat de **brandblusapparatuur** duidelijk herkenbaar is als ons eigendom;

5.6.2 geen identificatietekens of verpakkingen op of met betrekking tot de **brandblusapparatuur** verwijderen, beschadigen of onleesbaar maken; en

5.6.3 ons vertellen of een van de gebeurtenissen vermeld in clausule 8.1 van toepassing is.

5.7 Voordat de **brandblusapparatuur** aan u wordt overgedragen in overeenstemming met clausule 5.5, kunnen wij, indien een van de in clausule 8.1 genoemde gebeurtenissen van toepassing is, zonder beperking van enig ander recht of rechtsmiddel dat wij hebben:

5.7.1 van u eisen dat u de **brandblusapparatuur** bij ons aflevert (op uw kosten); en

5.7.2 als u dit niet onmiddellijk doet, uw **bedrijfsruimte** betreden (of de bedrijfsruimte van iemand anders waar de **brandblusapparatuur** is opgeslagen) om deze terug te halen.

5.8 U kunt zich niet beroepen op overmacht om een betaling uit hoofde van dit **contract** te vermijden of op een wijziging van omstandigheden in de zin van artikel 5.74 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

6. Tarieven en betaling

6.1 Wij leveren de **diensten** en de aanvoer van **brandblusapparatuur** en u betaalt ons de **tarieven** in overeenstemming met deze clausule 6.

6.2 Wij sturen u facturen voor de **tarieven** (plus **BTW** indien van toepassing) zodra het praktisch is om dit te doen. U moet de **tarieven** binnen 30 dagen na de datum van elke factuur betalen in overeenstemming met deze clausule, tenzij we schriftelijk anders overeenkomen.

6.3 Het volgende is niet inbegrepen in de **tarieven** en wordt afzonderlijk in rekening gebracht:

6.3.1 apparatuur of vervangingsonderdelen die niet langer worden gemaakt of vrij verkrijgbaar zijn;

6.3.2 apparatuur die buiten de door de fabrikant aanbevolen levensduur valt;

6.3.3 batterijen en montage voor radioapparatuur;

6.3.4 bedradings- en kabelinfrastructuur;

6.3.5 reserveonderdelen die nodig zijn als gevolg van verwaarlozing, misbruik of verkeerd gebruik van de **brandblusapparatuur** of het laten afgaan van een brandblusser voor een onjuist doel; of

6.3.6 eventuele kosten wanneer we u **bezoeken** maar u ons geen toegang verleent tot de **bedrijfsruimte** of de **diensten** niet uitvoert.

6.4 Wij hebben het recht om de **tarieven** te wijzigen aan het einde van de **initiële termijn** en een eventuele **verlengde termijn**. We hebben ook het recht om de **tarieven** op elk moment te wijzigen als we extra kosten moeten betalen als gevolg van een wetswijziging die van invloed is op de manier waarop we de **diensten** uitvoeren en die van kracht wordt na de datum van dit **contract**.

6.5 Wij sturen u facturen voor eventuele extra kosten (plus **BTW** indien van toepassing).

6.6 Als u een betaling die u aan ons verschuldigd bent op grond van het **contract** niet op de vervaldatum voor die betaling hebt verricht, zonder dat dit van invloed is op de actie die wij kunnen ondernemen op grond van clause 8 (Beëindiging van het **contract**), is het volgende van toepassing.

6.6.1 U betaalt rente over het achterstallige bedrag vanaf de vervaldatum totdat u het verschuldigde bedrag hebt betaald. De intresten worden telkens verhoogd tegen de rentevoet bepaald door de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, en dit tot de volledige betaling van het onbetaalde bedrag. Als het gefactureerde bedrag niet binnen 15 dagen na verzending van de ingebrekestelling wordt betaald, bent u bovendien een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 12% van het gefactureerde bedrag, met een minimum van 125 euro, die wordt geacht overeen te komen met de door ons geleden schade, vermeerderd met de gemaakte invorderingsvergoedingen en -kosten, onverminderd ons recht om een hoger bedrag te vragen als onze werkelijke schade hoger is dan dit bedrag.

6.6.2 Wij kunnen alle **diensten** opschorten totdat u ons alle verschuldigde bedragen uit hoofde van het **contract** (en eventuele andere contracten die wij van tijd tot tijd met u hebben) volledig hebt betaald.

6.7 U moet ons alle bedragen betalen die uit hoofde van het **contract** verschuldigd zijn, zonder aftrek of verrekening van enig bedrag dat wij u verschuldigd zijn.

6.8 Indien u vereist dat specifieke informatie op onze facturen wordt vermeld (zoals inkoopordernummer of andere), is het uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat dergelijke informatie tijdig aan ons wordt doorgegeven. Indien dergelijke informatie niet tijdig aan ons wordt verstrekt en wij vervolgens genoodzaakt zijn onze facturatie aan te passen en opnieuw te factureren, zijn wij gerechtigd hiervoor administratiekosten in rekening te brengen.

6.9 Als u van ons verlangt dat wij onze facturen, leveringsbonnen of andere informatie aan u verstrekken op specifieke platforms waarop wij niet zijn ingesteld, hebben wij het recht het gebruik van dergelijke platforms te weigeren of administratiekosten in rekening te brengen.

7. Beperking van onze aansprakelijkheid

7.1 Niets in het **contract** zal onze aansprakelijkheid beperken of uitsluiten voor:

7.1.1 overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid of de nalatigheid van onze medewerkers, vertegenwoordigers of onderaannemers;

7.1.2 fraude of een bedrieglijke voorstelling van zaken; of

7.1.3 elke andere aansprakelijkheid die we wettelijk niet kunnen beperken of uitsluiten.

7.2 Onverminderd wat we zeggen in clause 7.1, zijn wij op geen enkele manier wettelijk aansprakelijk jegens u (inclusief nalatigheid), voor het schenden van een wettelijke plicht, of anderszins, voor elk verlies voortvloeiend uit of in verband met het **contract**, wat wordt aangemerkt als:

7.2.1 winstderving;

7.2.2 verlies van verkopen of zaken of onderbreking van activiteiten;

7.2.3 verlies van overeenkomsten of contracten;

7.2.4 verlies van verwachte besparingen;

7.2.5 verlies van gebruik of beschadiging van software, gegevens of informatie;

7.2.6 verlies van of schade aan goodwill of reputatie of enige andere immateriële schade;

7.2.7 schade geleden door derden; of

7.2.8 indirecte schade of gevolgschade.

7.3 Onverminderd wat we zeggen in clause 7.1, zijn we niet aansprakelijk voor enige vordering in enig jaar van de looptijd voor meer dan 110% van de **tarieven** die jaarlijks door u verschuldigd zijn onder het **contract** tijdens de **initiële termijn** of de relevante **verlengde termijn**, afhankelijk van wanneer de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de schade zich heeft voorgedaan.

7.4 In geen geval kunnen wij aansprakelijk worden gesteld voor schade die direct of indirect te wijten is aan nalatigheid of onjuist gebruik door u of door derden van de geleverde **brandblusapparatuur** of als gevolg van door u of door derden uitgevoerde of veroorzaakte wijzigingen of schade aan de **brandblusapparatuur**. U bent aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit onjuist of nalatig gebruik van de **brandblusapparatuur** en wij behouden ons het recht voor om alle verliezen die wij als gevolg daarvan lijden, volledig op u te verhalen.

7.5 Voor zover wettelijk toegestaan is onze aansprakelijkheid voor eventuele verborgen gebreken aan de door ons geleverde **diensten** of **brandblusapparatuur** beperkt tot die gebreken die zich binnen 6 maanden na de levering openbaren. Wij verbinden ons ertoe alle gebreken die zich tijdens deze garantieperiode voordoen en die binnen de in dit **contract** vastgestelde termijn worden gemeld, kosteloos te verhelpen, hetzij door de toestellen of

voorwerpen te herstellen, hetzij door ze te vervangen. Dit is het enige rechtsmiddel dat u ter beschikking staat voor dergelijke defecten.

7.6 Defecten die het gevolg zijn van normale slijtage of van oneigenlijk gebruik of die te wijten zijn aan externe oorzaken en die defecten die optreden nadat **brandblusapparatuur** is gewijzigd of hersteld door andere personen dan onze technici vallen niet onder deze garantie. De hierboven vermelde garantie geldt alleen voor de apparaten of artikelen die door ons zijn vervaardigd en gebreken aan producten die niet door ons zijn vervaardigd vallen niet onder deze garantie. Deze andere apparaten of artikelen zijn onderworpen aan de voorwaarden en bepalingen van een garantie die door de fabrikanten ervan wordt verleend.

7.7 In geval van contractbreuk sluiten beide partijen uitdrukkelijk de toepassing uit van de wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid van het Belgisch Burgerlijk Wetboek (zowel tussen ons als ten aanzien van onze respectieve rechtstreekse of onrechtstreekse aangestelden, werknemers en bestuurders). Met betrekking tot het voorwerp van het **contract** zijn alleen de wettelijke bepalingen inzake contractuele aansprakelijkheid van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken in dit **contract**.

7.8 U doet uitdrukkelijk afstand van elk recht om een prijsvermindering in te roepen overeenkomstig artikel 5.97 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

8. Beëindiging van het contract

8.1 Naast de mogelijkheid voor zowel u als ons om de overeenkomst te beëindigen in overeenstemming met clause 2, zonder dat dit van invloed is op enig ander recht of vordering die voor ons beschikbaar is, kunnen wij het **contract** onmiddellijk beëindigen door u hiervan schriftelijk in kennis te stellen en zonder gerechtelijke tussenkomst indien:

8.1.1 u op de vervaldatum voor betaling een bedrag dat uit hoofde van het **contract** verschuldigd is, niet betaalt;

8.1.2 er sprake is van een wijziging van **controle** met betrekking tot u of uw bedrijf, of wanneer het geheel of een deel van de **bedrijfsruimte** wordt verkocht, uw huurovereenkomst voor de **bedrijfsruimte** eindigt (indien van toepassing), en de **bedrijfsruimte** wordt betrokken door een derde partij of onderverhuurd wordt aan een derde partij;

8.1.3 u ons onjuiste informatie geeft in een **voorstel**;

8.1.4 u weigert ons toe te staan binnen te treden of de benodigde werkzaamheden aan de **brandblusapparatuur** uit te voeren zoals uitgelegd in clause 3.4;

8.1.5 wij niet tevreden zijn met het resultaat van een kredietcontrole over u;

8.1.6 u een wezenlijke voorwaarde van het **contract** schendt en dit niet kan worden rechtgezet of (als u de situatie kunt rechtzetten) u dit niet doet binnen 14 dagen nadat wij u hebben aangemaand dit te doen;

8.1.7 u in moratorium, onder bewind of voorlopige vereffening of ontbinding komt of een regeling treft met uw schuldeisers (anders dan in verband met een solvante herstructurering), onderworpen bent aan een vereffening- of liquidatieprocedure (vrijwillig of op bevel van de rechtbank, tenzij met het oog op een solvante herstructurering), een curator aangesteld krijgt over uw activa of uw activiteiten stopzet, of onderworpen bent aan insolventieprocedures, met

inbegrip van een faillissementsprocedure of een andere procedure zoals beschreven in Hoofdstuk XX van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht of een gelijkaardige procedure in het buitenland of, indien een stap of maatregel wordt ondernomen in een andere staat of land, in verband met een gelijkaardige procedure in de relevante staat of het relevante land of indien er enig beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van uw activa;

8.1.8 u uw activiteiten geheel of gedeeltelijk opschort of dreigt op te schorten of te staken; of

8.1.9 uw financiële positie zodanig verslechtert dat wij niet geloven dat u uw verplichtingen onder het **contract** kunt nakomen.

8.2 Wanneer het **contract** om welke reden dan ook eindigt, is het volgende van toepassing.

8.2.1 U moet ons onmiddellijk al onze onbetaalde facturen en rente betalen en, voor geleverde **diensten** en **brandblusapparatuur** die wij u nog niet hebben gefactureerd, kunnen wij u een factuur sturen die u moet betalen zodra u deze ontvangt.

8.2.2 Elke voorwaarde van het **contract** die bedoeld is om in werking te treden of van kracht te blijven op of na de einddatum van het **contract** blijft onverminderd van kracht.

8.2.3 Het beëindigen van het **contract** heeft geen invloed op onze of uw rechten, rechtsmiddelen of verantwoordelijkheden die van toepassing zijn tot de datum waarop het **contract** eindigt, inclusief het recht om schadevergoeding te eisen voor het verbreken van het **contract** dat bestond op of voor de datum waarop het **contract** eindigde.

8.2.4 Zonder afbreuk te doen aan wat we zeggen in clausule 2, als het **contract** eindigt voor het einde van een **initiële termijn** of **verlengde termijn**, betaalt u alle **tarieven** die verschuldigd zouden zijn geweest tot het einde van de **initiële termijn** of **verlengde termijn** (al naar gelang het geval). U gaat ermee akkoord dat het **contract** in veel gevallen inhoudt dat nieuwe **brandblusapparatuur** wordt geleverd en dat de kosten van die apparatuur worden gedekt door de **tarieven** gedurende de looptijd van het **contract**. Daarom erkent u dat deze clausule eerlijk en redelijk is. Deze clausule heeft geen invloed op andere rechten of acties die ons ter beschikking staan.

8.3 Als u verzuimt de noodzakelijke kennisgeving te doen in overeenstemming met clausule 2, zonder dat dit van invloed is op andere rechten of maatregelen die ons ter beschikking staan, kunnen wij u EUR 150 administratiekosten in rekening brengen.

9. Algemeen

9.1 Noch u, noch wij hebben het **contract** verbroken of zijn wettelijk aansprakelijk voor vertraging in de uitvoering of het niet uitvoeren van een van uw of onze verantwoordelijkheden als de vertraging of het niet uitvoeren het gevolg is van gebeurtenissen, omstandigheden of oorzaken buiten uw of onze redelijke controle, die redelijkerwijs niet konden worden voorzien, redelijkerwijs niet konden worden vermeden en die ertoe leiden dat het voor ons redelijkerwijs onmogelijk wordt om onze respectieve verplichtingen onder dit **contract** uit te voeren of dat de uitvoering ervan wezenlijk lastiger wordt.

De volgende omstandigheden worden geacht buiten onze redelijke controle te vallen, zonder daartoe beperkt te zijn: elektriciteits- of telecommunicatiestoringen, natuurrampen, uitzonderlijke weersomstandigheden, oorlog, vertragingen of mislukte leveringen door de

leveranciers van een partij, stakingen of uitsluitingen, ingrijpen door de autoriteiten, pandemieën en grenssluitingen.

9.2 Overdracht van het contract en andere handelingen

9.2.1 U mag uw rechten en verantwoordelijkheden onder het **contract** niet overdragen, bezwaren, uitbesteden of op een andere manier beheren zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

9.2.2 Wij kunnen te allen tijde onze rechten uit hoofde van het **contract** overdragen, bezwaren, uitbesteden of anderszins beheren.

9.3 Vertrouwelijkheid

9.3.1 U en wij komen overeen dat op elk moment tijdens het **contract**, en gedurende vijf jaar na het einde van het **contract**, geen van ons aan een ander persoon vertrouwelijke informatie over het bedrijf, klanten, cliënten of leveranciers van de ander bekend zal maken, behalve zoals toegestaan onder clause 9.3.

9.3.2 Wij of u mogen vertrouwelijke informatie van de ander onthullen:

9.3.2.1 aan werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers, onderaannemers of adviseurs die de informatie nodig hebben om uw of onze verantwoordelijkheden onder het **contract** uit te voeren (en wij en u zullen ervoor zorgen dat alle werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers, onderaannemers of adviseurs zich aan deze clause 9.3 houden); en

9.3.2.2 zoals vereist door de wet, een rechtbank of een overheids- of regelgevende instantie.

9.3.3 Noch u, noch wij zullen de vertrouwelijke informatie van de ander gebruiken voor enig ander doel dan het uitvoeren van de verantwoordelijkheden onder het **contract**.

9.4 Volledige overeenkomst

9.4.1 Het **contract** is de volledige overeenkomst tussen u en ons in verband met de verkoop van **brandblusapparatuur** en de daaraan gerelateerde **diensten**, zoals beschreven in het **voorstel** en vervangt alle eerdere overeenkomsten, beloften, toezeggingen, garanties, verklaringen en afspraken (schriftelijk of anderszins).

9.4.2 Bij het aangaan van het **contract** zullen u en wij niet vertrouwen op enige verklaring, vertegenwoordiging, verzekering of garantie die niet in het **contract** is opgenomen.

9.4.3 Deze **voorwaarden** zijn van toepassing op het **contract** en met uitsluiting van alle andere voorwaarden die u probeert op te leggen of die geïmpliceerd worden door handel, gewoonte, praktijk of verloop van de handel.

9.5 Onder voorbehoud van clause 10 brengen wij geen wijzigingen aan in het **contract**, tenzij dit schriftelijk door u en ons is overeengekomen.

9.6 Verklaring van afstand

9.6.1 Als we een recht of rechtsmiddel dat we volgens het **contract** of de wet hebben niet afdwingen, wordt dat recht of rechtsmiddel alleen opgegeven als de afstand ervan schriftelijk wordt gedaan. Dit betekent niet dat we afstand doen van enig ander recht of rechtsmiddel dat we hebben als u het **contract** in de toekomst schendt of niet nakomt.

9.6.2 Als wij niet onmiddellijk eisen dat u iets doet wat u volgens deze voorwaarden verplicht bent te doen, of als wij wachten bij het nemen van stappen tegen u wegens schending van dit **contract**, betekent dit niet dat u deze dingen niet hoeft te doen en het belet ons niet om op een later tijdstip stappen tegen u te nemen. Als u bijvoorbeeld een betaling mist en we u niet vervolgen, maar we wel **diensten** blijven leveren, moet u de betaling op een later tijdstip alsnog doen.

9.7 Elke clause van dit **contract** werkt afzonderlijk. Als een rechtbank of relevante autoriteit beslist dat een van de clauses onwettig is, blijven de overige clauses volledig van kracht. Als een rechtbank of relevante autoriteit besluit dat een bepaling van het **contract** onwettig is, zullen zowel u als wij te goeder trouw onderhandelen om de bepaling zodanig te wijzigen dat deze, zoals gewijzigd, wettig en afdwingbaar is.

9.8. We doen allebei afstand van elk recht op grond van artikel 5.83 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek of anderszins dat we zouden kunnen hebben om het **contract** om welke reden dan ook te ontbinden.

9.8 Kennisgevingen

9.8.1 Alle kennisgevingen of andere mededelingen in verband met het **contract** worden schriftelijk gedaan en zullen:

- persoonlijk of per eersteklas post of een andere bezorgdienst op de volgende werkdag afgeleverd worden op uw of onze statutaire zetel (als het om een bedrijf gaat) of hoofdvestiging (in alle andere gevallen); of
- per e-mail worden verzonden.

9.8.2 Wij beschouwen een kennisgeving of andere mededeling als ontvangen indien:

- persoonlijk afgeleverd - wanneer ervoor getekend is, we een ontvangstbewijs ontvangen of op het moment dat de kennisgeving op het juiste adres is achtergelaten;
- verzonden per eersteklas post of andere besteldienst die op de volgende werkdag aflevert - om 9.00 uur op de tweede **werkdag** na het posten of op het door de besteldienst geregistreerde tijdstip; of
- Verzonden per e-mail - op de eerstvolgende **werkdag** na verzending.

9.8.3 Deze clause is niet van toepassing op de betekening van gerechtelijke stukken of andere documenten in een rechtszaak.

9.9 Dit **contract** wordt beheerst door Belgisch recht en alle geschillen of vorderingen in verband daarmee zullen worden beslecht door de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Mechelen.

9.10 Gegevensbescherming

9.10.1 Alle termen met een hoofdletter in dit gedeelte hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679) ("**GDPR**").

9.10.2 Wij verwerken Persoonsgegevens zoals redelijkerwijs vereist in verband met de uitvoering van de **diensten** of de levering van **brandblusapparatuur**. U erkent dat dergelijke Persoonsgegevens mogen worden bekendgemaakt aan en verwerkt door derden gevestigd in elk rechtsgebied, met inbegrip van een rechtsgebied buiten de Europese Economische Ruimte ("**EER**"), op voorwaarde dat een dergelijke bekendmaking redelijkerwijs vereist is in verband met de uitvoering van de **diensten** of de levering van **brandblusapparatuur** en te allen tijde in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

9.10.3 Onze privacyverklaring is op verzoek verkrijgbaar. U zult ervoor zorgen dat alle Persoonsgegevens die u of namens u aan ons verstrekt, rechtmatig, eerlijk en op transparante wijze zijn verzameld, zodat deze Persoonsgegevens door ons en de andere partijen waarnaar wordt verwezen, kunnen worden verwerkt.

9.10.4 Wanneer wij een Verwerker van Persoonsgegevens zijn, is het volgende van toepassing op een dergelijke verwerking en betrokken Persoonsgegevens:

(A) wij komen beiden overeen dat wij dergelijke Persoonsgegevens zullen verwerken als uw Verwerker als onderdeel van de **diensten** of levering van **brandblusapparatuur**. De reikwijdte van de verwerking van Persoonsgegevens door ons als Verwerker onder dit **contract** zal worden uiteengezet in ons **voorstel**.

(B) wij verwerken Persoonsgegevens alleen op uw gedocumenteerde instructies, tenzij wij door toepasselijke wetgeving of regelgevende autoriteiten worden verplicht of verzocht om dergelijke Persoonsgegevens voor andere doeleinden te verwerken.

(C) wij de verwerking van Persoonsgegevens alleen zullen uitbesteden in overeenstemming met de algemene schriftelijke toestemming zoals hieronder uiteengezet en wij ervoor zullen zorgen dat wij een schriftelijke overeenkomst hebben met alle verdere Verwerkers die wij inschakelen om Persoonsgegevens te verwerken.

9.10.5 Bij beëindiging van dit **contract** zullen wij, naar uw keuze, onmiddellijk Persoonsgegevens retourneren of verwijderen, voor zover redelijkerwijs mogelijk (behalve wanneer wij op grond van toepasselijke wetgeving verplicht zijn een kopie van dergelijke Persoonsgegevens te bewaren). Voor alle duidelijkheid: niets in deze paragraaf verplicht ons om kopieën te verwijderen van gegevens die wij als Verwerkingsverantwoordelijke namens onszelf bewaren.

9.10.6 Wij zullen, rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten van implementatie en de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking, alsmede het risico van variërende waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, passende technische en organisatorische maatregelen nemen om Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging of onopzettelijk verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking of toegang en zullen ervoor zorgen dat onze werknemers of vertegenwoordigers of andere personen die wij toegang geven tot Persoonsgegevens verplicht zijn om deze vertrouwelijk te behandelen.

9.10.7. We zullen u zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen nadat we ons bewust zijn geworden van een inbreuk in verband met persoonsgegevens.

9.10.8. Op uw schriftelijk verzoek zullen wij, ter nakoming van onze verplichting om naleving van deze paragraaf aan te tonen, informatie aan u beschikbaar stellen over onze verwerking van Persoonsgegevens onder het **contract**. Naar onze keuze kan dergelijke informatie de vorm aannemen van certificaten, auditrapporten van derden of andere relevante documentaire informatie.

9.10.9. U verleent ons een algemene machtiging om verdere Verwerkers in te schakelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. Wij zullen u vooraf schriftelijk in kennis stellen van alle verdere Verwerkers die wij voornemens zijn in te schakelen. Indien u hiertegen bezwaar maakt, kunt u binnen 7 werkdagen na de datum van de schriftelijke kennisgeving uw bezwaar ter bespreking aan ons voorleggen. Indien uw bezwaar niet binnen deze termijn is ontvangen, wordt het gebruik van deze verdere categorieën van Verwerkers geacht te zijn goedgekeurd.

9.10.10. U erkent dat u de primaire verantwoordelijkheid draagt voor de verwerking van Persoonsgegevens als onderdeel van de **diensten** of levering van **brandblusapparatuur** en dat u ons op de hoogte zult stellen van eventuele assistentie die u nodig hebt op grond van artikel 28, lid 3, onder a) tot en met h) van de GDPR. U zult ons betalen voor alle redelijke kosten die worden gemaakt om dergelijke assistentie te verlenen.

9.10.11. We kunnen Persoonsgegevens buiten de EER overdragen als we een wettelijke basis hebben voor die overdracht onder Artikel 44-49 GDPR.

9.10.12. Naast het verwerken van Persoonsgegevens als onderdeel van de **diensten** of levering van **brandblusapparatuur**, erkennen wij dat wij als Verwerkingsverantwoordelijke ook Persoonsgegevens kunnen verwerken voor de volgende doeleinden: (i) toepasselijke wettelijke of regelgevende vereisten; (ii) verzoeken en mededelingen van bevoegde autoriteiten; (iii) administratieve of financiële boekhouding, risicoanalyse en klantrelatiedoelstellingen.

10. Recht om het contract te wijzigen

Wij behouden ons het recht voor om het **contract** te allen tijde geheel of gedeeltelijk bij te werken, te herzien, aan te vullen, te vervangen of anderszins te wijzigen. Dergelijke wijzigingen zijn van toepassing op bestaande **contracten** vanaf hun volgende verlengingsdatum. Wanneer wij uw toestemming hebben gevraagd om wijzigingen in het **contract** aan te brengen en u ons niet binnen een maand na een dergelijke kennisgeving op de hoogte hebt gesteld van uw bezwaar tegen de wijzigingen, worden dergelijke wijzigingen geacht vanaf die datum te zijn aanvaard.